

客製化包車下單流程

1 我有基礎行程



2 聯繫夢醬 (行程與基本資訊)

3 等待報價

完成之後，稍待夢醬工作人員報價給您。

4 訂金付款

若行程與報價無問題，我們會傳給您訂金付款連結。
* 請注意報價有時效，若超過時間付款，可能會因為實際情況有所調整。

5 完成訂單

餘款在出發前5-7天請求，屆時依實際情況為線上付款或現場付款。

6 行前通知

在出發3-5天前，夢醬團隊會傳送行前通知。

7 出發旅遊

1 無基礎行程



2 付款行程設計費

免費修改3次，當確定預約包車旅程，會從包車的報價費用裡扣除行程設計費。

3 聯繫夢醬 (預想景點、設計費單據與基本資訊)

4 等待報價

完成之後，稍待夢醬工作人員報價給您。

5 訂金付款

若行程與報價無問題，我們會傳給您訂金付款連結。
* 請注意報價有時效，若超過時間付款，可能會因為實際情況有所調整。

6 完成訂單

餘款在出發前5-7天請求，屆時依實際情況而定為線上付款或是現場付款。

6 行前通知

在出發3-5天前，夢醬團隊會傳送行前通知。

7 出發旅遊

客製化包車常見Q&A

Q 費用多少？其中包含什麼？

A 3-9小人數包車：約6-6.8萬日圓/每日 * 包車報價按照實際基礎行程而定。
包含：綠牌合法車、中/英文司機、司機(參宿服務費)、高速費、燃油費、停車費、兒童安全座椅/增高墊。

10-16人(小巴)多人數包車：約8萬-12萬日圓/每日 * 包車報價按照實際基礎行程而定。
包含項目：綠牌合法車、司機(參宿服務費)、高速費、燃油費、停車費、司機費→實際情況而定有中文司機可選。

22-28人(中巴)多人數包車：約11萬-13萬日圓/每日 * 包車報價按照實際基礎行程而定。
包含項目：綠牌合法車、司機(含餐宿費、服務費)、導遊(含餐宿費、服務費)、燃油費、停車費、高速費。

40-49人(大巴)多人數包車：約13萬-15萬日圓/每日 * 包車報價按照實際基礎行程而定。
包含項目：綠牌合法用車、司機(含餐宿費、服務費)、導遊(含餐宿費、服務費)、燃油費、停車費、高速費。

Q 設計費是什麼，會退回嗎？

A 設計費為[無基礎行程]的行程設計費用，提供三次免費修改，當確定預約包車旅程時，將會從包車的報價費用裡扣除行程設計費。如果不選擇預約包車旅程，設計費則不會被退還。

Q 旅遊當天怎麼確認自己的司機？

A 夢醬出發前3-5天會以郵件/LINE/WhatsApp告知司機訊息(名字、日本手機號碼)，當天司機也會舉接機牌等候。
* 接機牌內容請在表單填寫，若無填寫則自動默認為英文姓名。
* 因為隱私關係恕無法提供司機的個人通訊軟體聯繫方式，緊急情況請與夢醬客服LINE/WhatsApp保持聯繫。

注意事項

- * 依照實際情況價格可能會因為人數、時間、假日等實際情況會有浮動。
- * 每天用車10小時，超時以 小人數包車5000日圓/小時，多人數包車10000日圓/小時 計算。
- * 星空、飄雪、楓葉、花期等均屬自然景象，本公司不能保證觀賞。
- * 當日參觀各景點的實際時間，須視乎途中車流狀況而定，如發生參觀設施公休或限制入場時間的情況，當天行程將有所變動，敬請諒解。如因交通、天氣等不可抗力因素所引起的時間延誤，行程變更或景點取消等，恕本公司無法負責及賠償。
- * 滑雪/雪上活動/溫泉/騎馬/水上活動等都是帶有危險性的活動，請自行衡量風險及購買旅遊保險；如因不可抗力之因素發生意外導致旅客財物損失、身體受損害、傷亡，本公司、員工及合作伙伴不會承擔任何責任，但定必盡力協助解決問題。
- * 本公司保留所有解釋權。

Monchan Travel 客製包車 相關事項

