

## 接送下單流程

### 1 選定地點

### 2 選定車型

請依照建議乘坐人數及可裝載行李量選擇車款。

### 3 選定時間

接機時間可以選航班抵達時間後半小時，也請在表單中填寫航班資訊。

### 4 填寫表單

盡量填寫詳細與正確，以便訂購流程更順暢。

### 5 完成訂單

完成訂單後會顯示訂單號碼以及收到自動確認郵件，請務必保管好。

### 6 行前通知

出發前2-3天會以郵件/LINE/WhatsApp告知司機訊息（名字、日本手機號碼）

### 7 出發旅遊

## 接送常見Q&A

Q 費用包含什麼？

A 通常包含交通費、司機費用、油費、停車費、高速費

Q 為什麼想選的時間沒有空位了？

A 若想選的時間無法選擇，可以選擇鄰近時間，填寫表單時還可以再與我們備註。  
\* 接機時間可以選航班抵達時間後半小時，也請在表單中填寫航班資訊。

Q 旅遊當天怎麼確認自己的司機？

A 夢醬出發前2-3天會以郵件/LINE/WhatsApp告知司機訊息（名字、日本手機號碼），當天司機也會舉接機牌等候。  
\* 接機牌內容請在表單填寫，若無填寫則自動默認為英文姓名。  
\* 因為隱私關係恕無法提供司機的個人通訊軟體聯繫方式，緊急情況請與夢醬客服LINE/WhatsApp保持聯繫。

Q 航班延遲了怎麼辦？會被取消嗎？

A 原則上司機會現場等待90分鐘，若遇班機延誤等突發狀況，請務必提前聯繫夢醬客服LINE/WhatsApp，若無聯繫則將視為取消行程，恕不退款。  
\* 班機延誤會依照狀況判斷超時費用。



## 注意事項

- \* 請根據每款車型建議的乘坐人數和可裝載行李量選擇車款，以免因未按照建議而導致人數與行李數量超過車輛容量，產生任何額外費用，費用將由旅客自行承擔。行李較多或較大時，也請提前預訂合適車型以乘載所有行李，若因未按照車型建議的乘坐人數及可裝載行李量而產生額外費用，同樣需由旅客自行承擔，請留意此事。
- \* 未滿6歲的兒童若需要使用兒童安全座椅，請提前告知兒童人數（兒童安全座椅約佔 1 – 1.5 位成人座位）。最多可免費提供兩台兒童座椅，第三個起每台需額外支付費用。
- \* 請參考車輛可乘載人數限制，並確實提供搭車人數、行李數、大小、嬰兒座椅數量等信息，包括嬰兒和兒童在內都需計入乘車人數。若預訂內容不符，工作人員有權取消服務。
- \* 請依照預約時間到達約定地點等候司機。若因私人原因（如遲到等）導致無法趕上飛機，旅客需自行負責。
- \* 機場接機以航班號為準，如果您需要到機場後先購物或用餐等，有延後接機時間的情況，下單時請務必備註給我們。
- \* 深夜或早班時間皆以實際的接送時間為準，請正確選擇加價選項，否則工作人員有權取消訂單。
- \* 本公司保留所有解釋權。

Monchan Travel 道內接送/單程接送 相關事項